

親愛的客戶您好：

配合 2026 城鎮韌性(防空)演習期間行動網路降速演練，演練期間可能會出現行動網路連線緩慢或部分功能受影響之現象。為確保您的權益，建議採取以下措施：

【演練時間與影響區域】

- 一、 115 年 8 月 10 日 14 時 30 分至 15 時：中部地區（苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及嘉義市）。
- 二、 115 年 8 月 13 日 14 時 30 分至 15 時：北部地區（臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市及宜蘭縣）。

【建議採取因應措施】

- 一、 30 分鐘之演練期間，請改用其他服務管道，並請盡量避免使用行動網路進行各項金融交易（含繳費、繳稅）；如有迫切交易需求，請改採固定網路（Wi-Fi 或有線網路）連線，或改採臨櫃等其他服務管道辦理。
- 二、 保留交易憑證：如演練期間進行相關金融服務，遭遇網路不穩時，請避免重複操作，並請務必確認交易結果及留存相關紀錄；如有交易問題，可洽往來機構協助處理。

鹿港信用合作社 啟