

# 客戶重要權益說明

親愛的客戶您好：

感謝您長期以來對本社的支持與愛護，為提供您更優質、貼心全方位服務，本社資訊系統將轉換至中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心，並將於 108 年 12 月 9 日執行系統平台轉換作業，為避免造成您的困擾，請您事先詳閱下列事項。

## 壹、綜合事項

### 一、系統轉換後客戶權利義務不受影響

系統更換後雖客戶之帳號已進行變更，原與本社營業部及各分社簽訂之合約書、申請書，其權利義務沿用不受影響。如您欲使用新系統新增之功能或業務，則仍需持身分證、第二證明文件及原留印鑑，親自前往原開戶單位進行申請作業。

### 二、系統轉換後之客戶服務專線及網址

系統更換後，您可以隨時撥打本社各營業據點電話或客戶服務專線洽詢您帳戶的相關事宜(本社各營業地址、聯絡電話及客戶服務專線請參閱附錄)；或請您使用本社官網(網址：

<http://www.lkbank.com.tw>)查詢相關轉換事宜。

### 三、客戶權益如有變動，依本社最新公告為主。

## 貳、存、放款業務轉換說明

### (一)存款業務

轉換項目	轉換流程
活期(儲)存摺 綜合存款存摺	108 年 12 月 9 日起憑原存摺換發新帳號存摺，不限本人辦理。
支票存款	客戶已開出尚未兌現之支票，於系統轉換後於新帳號帳戶內正常兌付；尚未用罄之支票，仍可繼續使用，客戶權益不受影響。
存單存款	原存單不必更換，已約定事項，仍依原約定條款辦理。
金融卡	請本人持身分證正本、原留印鑑及原金融卡至原開戶單位辦理。
電話語音密碼	使用新約定帳號再執行「密碼設定」即可使用。
網路銀行密碼	登入網路銀行，輸入您的身分證號碼、原使用者代號、使用者密碼 <u>165165</u> ，取得驗證碼後，辦理密碼變更即可使用。 請於 1 個月內登錄，逾期需重新申請。
其他事項說明	請至本社官網( <a href="http://www.lkbank.com.tw">www.lkbank.com.tw</a> )參閱。

### (二)放款業務

轉換項目	轉換流程
放款帳戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定，客戶權益不受影響。
前置協商	1. 每期應清償金額之繳款帳號自 108 年 12 月 9 日起，更改新帳號。(請洽原貸款分社) 2. 僅帳號變更，除與客戶另有約定，客戶權益不受影響。

## 參、其他事項說明

一、系統轉換後，您的帳號將有所更改，提醒您，請您儘速來電查詢新的帳號或到本社營業部及各營業單位更換您的存摺、金融卡，以利後續您前往自動櫃員機提款或匯款等作業，造成您的不便，尚請見諒。

二、如您有固定匯入款時，請您知悉新帳號後，請務必通知匯款人前往轉出行更改帳號，以避免日後造成匯款不成功。

## 肆、保管箱業務

保管箱業務	系統轉換後箱號並無改變，除與客戶有另外約定外，客戶權益不受影響。
-------	----------------------------------

## 伍、問題集(Q&A)

### 【存摺存款】

Q1、加入南資中心系統後，原鹿港信用合作社各營業單位名稱會變嗎？

A1：不會變更。本社金融機構代號 165、通匯代號 165 無變動。均會列印在存摺。

Q2、加入南資中心系統後，原來的存摺還可以使用嗎？

A2：不可以。請於 108 年 12 月 6 日前儘速至本社營業部及各營業單位補登未登摺之資料。

Q3、加入南資中心系統後，原來的存款帳號有改變嗎？

A3：有變更。

Q4、加入南資中心系統系統後，原來存摺應如何換發為南資中心系統存摺呢？

A4：108 年 12 月 9 日起憑原存摺換發新帳號存摺，不限本人辦理。

Q5、存戶遺失原存摺時，應如何換發存摺？

A5：存戶本人（或負責人）親自洽原開戶單位，填寫補發申請書憑以換發新存摺，個人戶須攜帶身分證正本，負責人須攜帶公司證明文件及負責人個人身分證。

Q6、加入南資中心系統後，原來存摺換發可以通訊辦理嗎？有換發期限嗎？

A6：(1) 不接受通訊辦理。(2) 加入南資中心系統後，隨時都可以至本社換發，沒有期限。

Q7、存戶於本社有二個以上的帳號，加入南資中心系統後，如何處理？需要取消其中之一帳號嗎？

A7：原本社帳號將轉換為南資中心系統新編帳號，各帳號可同時並存。

Q8、加入南資中心系統後，原本社存摺使用之提款密碼還繼續有效嗎？

A8：不須重新設定，原設定的通提密碼繼續有效。

### 【定期存款】

Q1、原本社存單須轉換？

A1：原存單帳號會變更，但無須來社更換。

### 【支票存款】

Q1、原本社支票，如何處理？若可沿用，是否有限制期限？

A1：南資中心系統上線後，原本社支票仍可繼續使用，沒有限制期限。

### 【放款業務】

Q1、原來在本社繳交利息及本金之自動扣款帳號是否需重新辦理？

A1：不需要重新辦理。原自動扣款帳號南資中心系統會轉換為新的扣款帳號。

Q2、本社加入南資中心系統，原放款客戶繳交利息及本金方式是否有所改變？

A2：原本社放款客戶申請自動扣款，會自動轉換新帳號扣款；沒有申請自動扣款客戶，請親至臨櫃繳納。

Q3、加入南資中心系統後，原放款客戶權利義務是否有所改變？

A3：原放款客戶權利義務沒有任何改變，惟會更新放款帳號及新的自動扣款帳號。

### 【金融卡暨 ATM】

Q1、本社加入南資中心系統正式上線後，原本社金融卡還可使用嗎？

A1：正式上線後，原金融卡不可使用。

Q2、本社客戶如何將本社金融卡換發為南資中心系統金融卡？領卡手續如何辦理？

A2：1.本社先做預製卡：本社於系統上線前先預製妥卡片(最近半年內有使用記錄者)，客戶無需申請。客戶需本人持身分證、原留印鑑及原金融卡至原開戶單位辦理。

2.無預製卡需臨櫃申請(客戶半年內無使用金融卡記錄者)：預先通知客戶有關換卡之訊息，屆時請客戶攜帶原本社金融卡、原留印鑑及身分證至原開戶單位申請，申請後一週始能取得金融卡。

Q3、若客戶本人無法親自至本社辦理換卡，是否有其他領卡方式？

A3：須本人辦理。

Q4、何時本社金融卡將停止使用？

A4：自 108 年 12 月 6 日下午 3:00 起 (系統開始進行轉換，原本社金融卡將全面停用。)

108 年 12 月 9 日上午 9:00 起換發新金融卡後即可使用。

Q5、如何啟用加入南資中心系統金融卡及變更密碼？

A5：有預製金融卡客戶持身分證正本、原留印鑑及原金融卡至原開戶單位辦理，由櫃檯進行啟用後再持金融卡及密碼函至自動櫃員機進行變更密碼。

Q6、本社金融卡原本約定之轉入帳戶，轉換後是否該重新約定？

A6：無需申請轉入帳號重新約定 (含指定及非指定帳戶轉帳)。

Q7、別家銀行原本於金融卡約定轉入本社帳戶，轉換後是否該重新設定？

A7：需重新設定。

Q8、至其他合作社的 ATM 上提款或轉帳，是否需手續費？

A8：如果提供提款機之合作社 (存款社與 ATM 所屬社) 均已加入南資中心系統時，免收手續費。

### 【電話語音業務】

Q1、原本電話語音服務系統於轉換作業時是否會有一段時間暫停服務？

A1：原本電話語音服務系統將於本社加入南資中心系統前一營業日(108/12/6)下午 3:00 起暫停服務，待原本的資料全部移轉至「南資中心系統」後，繼續提供服務。

Q2、原本的電話語音服務密碼遺忘了該怎麼辦？

A2：新系統轉換後，以新的立約帳號執行密碼設定即可使用。

Q3、加入南資中心系統後，還可以使用原來舊帳號辦理電話語音查詢或轉帳嗎？

A3：可以，惟需先將舊帳號變更為新帳號，以新的立約帳號執行密碼設定即可使用。(請向原開戶單位查明加入南資中心系統後之新帳號)

Q4、加入南資中心系統後，原本的電話語音服務密碼，是否有效？需重新設定嗎？

A4：無法使用，使用新的立約帳號執行「密碼設定」即可使用。

Q5、原辦理電話語音服務時，有約定轉入帳號，加入南資中心系統後還需要重新約定嗎？

A5：原於本社所約定之轉入帳號，將自動轉換為南資中心系統新編帳號移入。如您需要增加其他約定轉入帳號或轉出帳號，請本人攜帶身分證正本及原留印鑑，洽電話語音服務帳戶開戶單位辦理。

Q6、加入「南資中心系統」後電話語音服務轉帳有限額嗎？

A6：轉入自、聯社及跨行轉帳當日每次最高限額為新台幣200萬元正，當日累計最高限為新台幣300萬元正。

### 【網路銀行】

Q1、網路銀行的服務功能如何申請？要準備什麼資料？申請後何時可以開始使用？

A1：存戶本人持身分證正本及任一立約帳號之原留印鑑洽本社櫃檯填寫「網路銀行暨行動銀行服務申請書」後，由櫃員依存戶申請書內容開通網銀功能，並交付存戶網路銀行密碼；存戶開通網銀功能後，查詢功能即可使用，但約定轉入帳號功能需於申請後次一營業日生效。

Q2、未成人/公司戶可不可以申請使用網路銀行服務？

A2：可以，未成人/公司戶皆可申請使用網路銀行服務。惟未成人須法定代理人同意始得辦理。

Q3、可否線上申請或由他人代理申請網路銀行密碼？

A3：須本人持身份證正本及原開戶印鑑至開戶單位辦理申請。

## 【國內匯款及代收票據】

Q1、加入南資中心系統後，因帳號不同，若其他人匯款至本社帳號，會如何？

A1：匯款人如臨櫃辦理跨行匯款，收款行填寫原本社/分社名稱+原帳號，初期系統會進行比對，由收款行於確認戶名相符後入帳。

Q2、原委託本社代收票據如何處理？加入南資中心系統後，代收票據入帳是否會轉入南資中心系統之帳號？

A2：本社加入南資中心系統並不影響客戶權益，故原於營業部及各營業單位代收票據之客戶，仍依往例至本社營業部或各營業單位辦理代收票據，惟自加入南資中心系統日後，所有代收票據入帳時，均以新帳號直接入帳。

## 【代繳公用事業及其他費用】

Q1、各分社客戶代扣公共事業費用之帳戶，會因加入南資中心系統後而須重新申請嗎？

A1：各分社客戶帳戶仍可扣款，不需重新申請，本社將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣繳單位。

Q2、各分社客戶已辦理授權代繳費用非公共事業（如保險公司）之帳戶需要重新向原扣款申請？

A2：已辦妥授權代繳費用之各分社客戶，不需重新申請，本社將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣繳單位。

## 附錄

營業部	彰化縣鹿港鎮中山路 234 號	(04)778-2182
彰鹿分社	彰化縣鹿港鎮彰鹿路八段 71 號	(04) 778-2195
頂番分社	彰化縣鹿港鎮鹿和路三段 601 號	(04) 771-0455
埔鹽分社	彰化縣埔鹽鄉中正路 54 號	(04) 865-5240
彰濱分社	彰化縣鹿港鎮復興路 620 號	(04) 776-9240
管嶼分社	彰化縣福興鄉沿海路三段 266 號	(04) 770-0700
王功分社	彰化縣芳苑鄉芳漢路王功段 334 號	(04) 893-5220
草港分社	彰化縣鹿港鎮頂草路四段 377 號	(04) 771-8500
溪湖分社	彰化縣溪湖鎮二溪路一段 323 號	(04) 885-2788
員林分社	彰化縣員林市浮圳路二段 521 號	(04) 838-3189