

**鹿港信用合作社電話語音服務系統**  
**顧客轉換服務指引**  
**本社電話語音服務專線(04)7782770**

一、因新系統**每一顧客僅可有一電話語音服務立約帳號**，本社原有申請電話語音服務之客戶，如有申請多個語音帳號，新系統轉換後請先洽詢原申請單位，查詢新的立約帳號。立約帳號 16 位全帳號範例說明如下：

單位代號						科目	顧客號碼					檢號	支號		
1	6	5	0	0	1	9	1	5	1	2	3	4	5	4	0

二、新系統轉換後，第一次使用電話語音服務系統，須先使用新的立約帳號執行「密碼設定」交易後(設定流程如下)，方可執行其他交易。

撥通本社語音服務專線 → 選擇國台語 → 選擇服務項目代號「03」 → 請輸入 16 位立約帳號

→ 設定請按 1 → 請按確認身份資料 → 請輸入 4 位新密碼 → 請再輸入一次 4 位新密碼

→ 不傳真請按 0 → 撥報結果 → 結束請按 0

三、欲使用電話語音服務系統轉入他人帳戶或本人他單位之帳戶時，請重新至原申請單位申請轉帳帳號約定(至多可約定八組轉入帳號)。

四、新電話語音服務系統新增「跨行轉帳」及「速撥轉帳」功能，請至原申請單位申請約定，轉帳方便快捷，請多加利用。「速撥轉帳」操作流程如下：

撥通本社語音服務專線 → 選擇國台語 → 輸入速撥內容(說明如下) → 輸入轉帳金額

→ 撥報轉帳金額 → 正確請按 1 → 回報結果 → 結束請按 0

速撥內容範例說明：

按# 及兩位服務項目			按單位代號 5、6 兩位			按五位顧客號碼					按 * 及四位密碼			
#	1	0	0	1	1	2	3	4	5	*	1	2	3	4

五、服務項目代號如下：

01	餘額查詢	04	掛失處理	07	利率查詢
02	帳戶交易明細查詢	05	支票戶狀況查詢	10	電話轉帳
03	密碼設定變更	06	帳號查詢	12	播報帳號轉帳